



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Contenido

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL (GRI 102-14)	3
SOMOS GALAXIA SEGURIDAD LTDA. (GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8).....	4
Naturaleza jurídica de la organización.....	4
Presencia de la empresa.....	5
PRODUCTOS Y SECTORES SERVIDOS.....	6
GALAXIA SEGURIDAD LTDA EN CIFRAS	8
Tamaño de la organización	8
Información sobre empleados y otros trabajadores.....	8
ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020 (GRI 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55).....	10
Definición de materialidad	11
Matriz de materialidad	12
Asuntos materiales y cobertura	12
GRUPOS DE INTERÉS Y MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO (GRI 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44)	12
Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA con los grupos de interés	13
Acuerdos de asociación	14
NUESTRA ORGANIZACIÓN (102-9, 102-10, 102-12, 102-13, 102-18)	15
Políticas organizacionales.....	15
VALORES CORPORATIVOS (GRI 102-16).....	15
Declaración de comportamiento ético	15
Declaraciones públicas de diversidad, inclusión, derechos humanos y/o responsabilidad social.....	16
Junta directiva	16
Gremios y asociaciones	17
Sistema integrado de gestión.....	18
Certificaciones	18
Cadena de valor y Cadena de Suministro	19
DESEMPEÑO ECONÓMICO (201-1.....	20
Ética, transparencia y cumplimiento legal (GRI 205-3)	23



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción para el máximo órgano de gobierno y empleados	24
Rentabilidad	25
Desempeño de los proveedores y contratistas	26
Gestión de proveedores (GRI 204-1)	26
galaxia seguridad ltda. AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE.....	26
Consumos de agua y energía	27
Cambio Climático. (GRI 307-1).....	28
GALAXIA SEGURIDAD LTDA SOCIALMENTE RESPONSABLE.....	29
Competencia, formación, bienestar y rotación de nuestro personal.....	29
Formación (GRI 404-1).....	30
Bienestar	32



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

COMPROMISO PACTO GLOBAL

Galaxia Seguridad Ltda. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL (GRI 102-14)

Invitamos a todos nuestros grupos de interés a leer nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 donde damos a conocer nuestros logros financieros, ambientales y sociales alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que hemos iniciado un trabajo de identificación y priorización, toda vez que nuestro principal recurso son nuestros colaboradores hemos decidido reafirmar el respeto por los Derechos Humanos, nuestra contribución para su logro y evidenciamos como el poder transformador de la disciplina y el poder colectivo nos permitieron mirar el futuro con optimismo.

El año 2020 significó para nosotros un periodo de grandes retos derivados de la situación de emergencia sanitaria que se presentó a causa de la pandemia pro Covid-19. La crisis que atravesamos durante el primer semestre del año, donde tuvimos que redoblar esfuerzos y permanecer vigilantes a la salud de todos nuestros colaboradores, así como el mantenimiento de nuestra economía, donde tomamos decisiones acertadas y otras no tanto, fueron desafíos que nos permitieron reevaluar y replantear nuestro modelo de negocio, y en sí, nuestro modelo de operación, que ahora se centra más en la confianza y en el deber cumplido.

Ya habíamos entendido que nuestros colaboradores son nuestra prioridad, pero esta situación nos llevó a convalidar y confirmar que todos son el recurso y la herramienta más valiosa que tiene nuestra organización, no solo en momentos de crisis, sino en todos los aspectos laborales, personales y familiares de cada uno. Es así como de forma permanente estamos enfrentándonos a retos diferentes; unos denominados eventos disruptivos, como el virus que traspasó fronteras y llegó a nuestro país a cambiar nuestra forma de ver y de hacer las cosas; otros como el cambio climático, la transformación social y en sí, todo lo relacionado con la sostenibilidad en toda su extensión, son fenómenos y circunstancias para los que nunca, tal vez, estuvimos preparados; sin embargo, en Galaxia Seguridad Ltda. hemos visto siempre la adversidad como una gran oportunidad, porque, aunque nos exige un gran esfuerzo, energía e inclusive optimismo, nos permite salir de la zona de confort, repensarnos y cambiar hábitos, entendiendo que juntos todo es posible.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Aspectos como el compromiso, el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, la resiliencia, entre otros, nos permitieron mantener la operación vigente, garantizando el cumplimiento de la promesa de servicio con nuestros clientes, afianzando nuestros vínculos de confianza con proveedores y contratistas, tratando de mantener bien a nuestro personal, a pesar de las condiciones adversas de la economía y los confinamientos obligatorios que se dieron de forma reiterada durante este período.

En esta segunda edición de nuestro informe de sostenibilidad, los invitamos a conocer más sobre nuestro desempeño, compilado en la presente memoria donde usamos como referente metodológico los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), compartimos con ustedes nuestro trabajo, en el cual el poder colectivo transforma lo ordinario en extraordinario a nivel social, económico y ambiental. A nuestros lectores, quiero manifestarles que continúen creyendo en nosotros y en que continuaremos trabajando con el amor, el compromiso, la seguridad y la responsabilidad que nos caracterizan.

SOMOS GALAXIA SEGURIDAD LTDA. (GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8)

Somos una organización con más de 20 años de experiencia comprometida en brindarle protección a nuestros clientes. Estamos autorizados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, y vigilados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada a nivel nacional. Resolución No. 20194100017207 del 25 de febrero de 2019.

Naturaleza jurídica de la organización

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., fue constituida mediante escritura pública número 21-253294-03 del 12 de abril de 1999; sus dos socios que aportan capital en la empresa, de los cuales dos hacen parte del Órgano de Gobierno y actúan como Representante legal y suplente.

La consistencia y el crecimiento de la empresa están bajo el liderazgo y responsabilidad de nuestro Gerente General, en armonía con los directores de los diferentes procesos de la compañía; los cargos son ocupados por socios y empleados con muchos años de trayectoria en la empresa, asunto que permite la permanencia sostenible en el mercado de la seguridad privada.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Presencia de la empresa



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

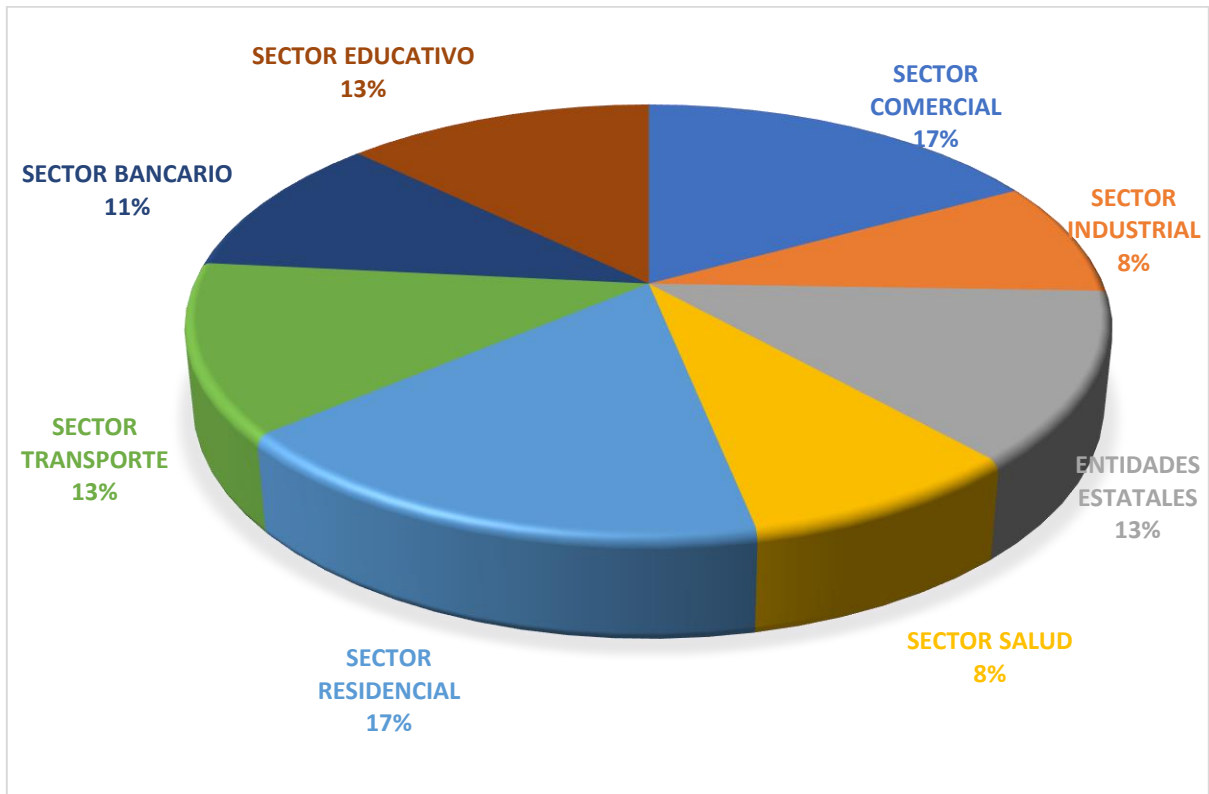


PRODUCTOS Y SECTORES SERVIDOS



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

NUESTROS SERVICIOS: En GALAXIA SEGURIDAD LTDA prestamos el servicio en las modalidades de vigilancia fija, vigilancia móvil o escoltas a personas o mercancías, en los sectores:



VIGILANCIA FIJA:

Protección y custodia de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza, de personas naturales o jurídicas con el fin de prevenir, detener o disminuir los posibles atentados o amenazas que puedan afectar su seguridad, mediante controles de identidad en accesos o en el interior de inmuebles determinados.

VIGILANCIA MÓVIL:

Protección y custodia de bienes muebles e inmuebles de cualquier naturaleza, en un área o sector delimitado mediante desplazamientos o rondas.

ASESORÍA EN SEGURIDAD FÍSICA:



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Comprende la identificación de riesgos y la elaboración del diagnóstico sobre las necesidades de seguridad y cobertura de un área o bienes que requieren mayor protección o análisis sobre lo adecuado de los mecanismos de control y comunicación existentes.

ANÁLISIS DE RIESGOS:

Se basa en el examen objetivo para identificar, evaluar y determinar las acciones necesarias para enfrentar y mitigar el impacto que puede generar la ocurrencia de daños o situaciones potenciales que causen pérdidas.

VIGILANCIA ELECTRÓNICA:

El CCTV y el monitoreo de alarmas son tecnologías diseñadas para supervisar una diversidad de ambientes y actividades a través de medios digitales, electrónicos y visuales.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA EN CIFRAS

Tamaño de la organización

El número total de empleados: 657

- En vigilancia física el año 2020 termina con 93 clientes
- Las ventas netas de la empresa para el año 2020 fueron de \$21.368.029.000 pesos.
- La capitalización total está representada en:
 - Deuda: \$8.336.006.000
 - Capital social: \$1.410.000.000
 - Patrimonio: \$6.595.396.000

- Número de operaciones totales: (clientes: 107 y puestos de trabajo: 140)

Información sobre empleados y otros trabajadores

Gestión de selección: Durante el periodo 2020 en mención se presentaron **547** vinculaciones de personal, las cuales fueron en su mayoría para reemplazar personal que se retiró de la organización, seguido de la implementación de puestos nuevos. Actualmente la planta de personal cuenta con **650** empleados y para corte de diciembre de 2020 la planta de cargos está distribuida así:

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
Directivos	3	1	4
Administrativos	18	11	29
Comerciales	0	2	2
Técnicos	0	0	0
Guardas	342	24	366



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Escoltas	57	0	57
Supervisores	31	0	31
Operadores	2	3	5
Total	453	41	494

Fecha de corte: diciembre 31 de 2020

Nuestra organización continúa teniendo como principio la diversidad e inclusión sin sesgo de ningún tipo, actualmente contamos con un **8.2 % de mujeres y un 91.7% de hombres**, lo cual corresponde a la actividad que desempeña la organización y que aun cultural e históricamente sigue presentando una masculinización hacia los cargos operativos de guarda de seguridad, supervisores y escoltas, debido a que la sociedad todavía tiene una idea sesgada de lo que puede ser exponer el personal femenino a labores de seguridad, aun así, generamos igualdad de oportunidades y buscamos la equidad de género.

Actualmente, el 90% nuestro personal se encuentra en edades entre 30 y 50 años, lo cual puede generarse dado a que la mayor parte de candidatos que llegan a la organización, oscilan en estas edades y son candidatos con potencialidades para crecer y formarse dentro de la empresa.

CONTRATO LABORAL	Personas	Mujeres	Hombres
Contrato término Fijo:	0	0	0
Contrato obra o Labor:	18	4	14
Contrato a término indefinido:	476	37	439
Contrato de aprendizaje	0	0	0

CONTRATO LABORAL	Personas	Medellín	Bogotá	Barranquilla	Bucaramanga	Cartagena	Cali
Contrato término Fijo:	0	0	0	0	0	0	0
Contrato obra o Labor:	18	14	3	0	0	0	1
Contrato a término indefinido:	476	400	38	5	21	2	10
Contrato de aprendizaje	0	0	0	0	0	0	0

Nota: los datos son obtenidos a través del Software Soga.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020 (GRI 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55)

Nos permitimos presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2020, bajo la metodología de estándares GRI, que tiene como objetivo presentar el desempeño organizacional obtenido en los diferentes aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno, correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Nuestro informe se ha elaborado de conformidad a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su opción Esencial, por segundo año consecutivo. De igual manera, el contenido se ha estructurado para resaltar y comunicar los asuntos materiales, la gestión, los resultados y las metas en las dimensiones de la sostenibilidad, así mismo, los definidos por nuestra compañía.

Este informe, además, recopila la siguiente información:

- Resultados financieros y operación con vinculados económicos.
- Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

De igual modo, el presente informe cumple con los requerimientos de la Comunicación de Progreso, para responder al compromiso de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA.** con el Pacto Global de informar sobre la integración y aplicación de los 10 principios en su estrategia y sus operaciones. De acuerdo con las normas internacionales de información financiera, nuestros estados financieros contienen todas las entidades vinculadas a nuestra operación.

Este continúa siendo un ejercicio de transparencia que nos ha llevado a evaluarnos y cuestionarnos desde los logros y las oportunidades en cuanto a las metas que nos trazamos, para todo lo anterior nos basamos en una metodología de elaboración de nuestra memoria para tener el resultado que hoy ponemos en las manos de todos nuestros grupos de interés.

- **Planeación:** Planeamos el proceso de elaboración del reporte con base en la revisión exhaustiva de las cinco etapas que lo componen.
- **Definición:** Definimos la estructura y los contenidos del reporte teniendo como base los temas relevantes de la gestión para nuestra organización y los grupos de interés. Estos fueron identificados mediante un ejercicio de materialidad interno, para ello se definió un cronograma para la elaboración de la memoria.
- **Revisión y aseguramiento interno:** Realizamos ajustes a la información recolectada para dar claridad a los contenidos con base en la metodología GRI Standards para el nivel de conformidad "Esencial", posterior a los ajustes se realizó un proceso de verificación interno donde se establecieron los hitos que daban respuesta a la



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

información según la metodología y garantizar el cumplimiento para el nivel de conformidad elegido.

- **Verificación externa:** Hemos definido realizar el proceso de verificación externa con ICONTEC, por ser una entidad independiente y que no tiene ningún vínculo con nuestra organización manifestando, además, que la responsabilidad de ICONTEC es emitir un informe independiente basado en la preparación y contenido de nuestro Informe de sostenibilidad 2020, de conformidad con la opción “Esencial” de la metodología GRI Standards.
- **Divulgar:** El Informe de Sostenibilidad en esta ocasión no será publicado por ser nuestro primer ejercicio de reporte y rendición de cuentas bajo esta metodología, lo trataremos como un mecanismo de rendición de cuentas interno.

Nuestro informe de sostenibilidad contiene re-expresiones de nuestro informe anterior para dar cumplimiento al principio de comparabilidad. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser atendida por Jhaminton Antonio Asprilla Girón Coordinador del área de Gestión Integral, al correo electrónico: jhaminton.asprilla@galaxiaseguridad.net y gestionintegral@galaxiaseguridad.net.

Definición de materialidad

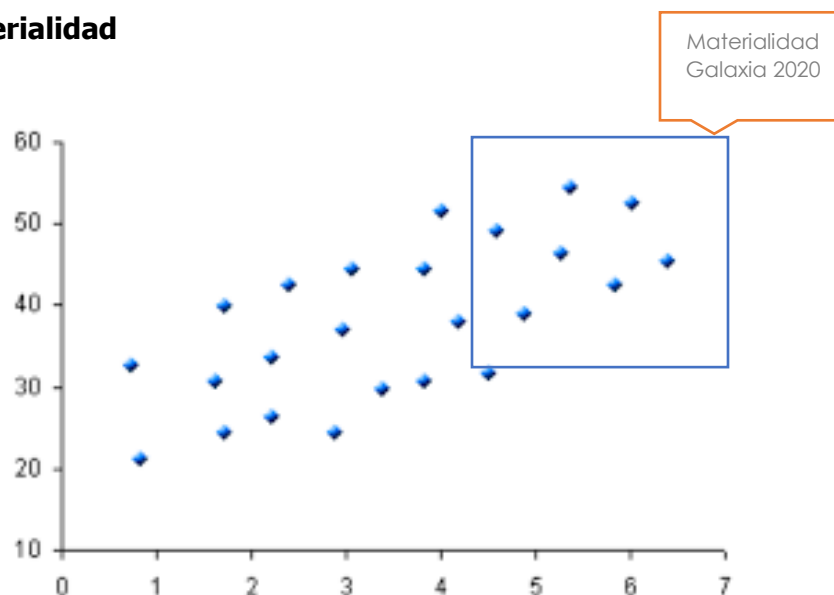
En el año 2019 iniciamos la identificación de los asuntos y aspectos más relevantes para la empresa y sus grupos de interés en materia de sostenibilidad; para ello comenzamos con un proceso de relacionamiento que involucró nuestros grupos de interés, con el objetivo de obtener información sobre temas que fueran relevantes o importantes para ellos desde nuestra perspectiva inicial permitiéndonos construir el contexto de sostenibilidad de la empresa y listar los asuntos relevantes. Posteriormente, realizamos un ejercicio de priorización (grupos focales internos) teniendo en cuenta solo aquellos temas importantes identificados, con el fin de determinar el nivel de importancia de cada uno para cada grupo de interés, así como, conocer sus expectativas, intereses y nivel de impacto, lo que nos dio como resultado la materialidad que hoy se encuentra vigente y a la que le añadimos todo lo relacionado con el Covid-19 y las diferentes acciones que emprendimos para dar seguridad a nuestros colaboradores en la prestación del servicio.

Finalmente, teniendo en cuenta las acciones desarrolladas durante 2020 y nuestros asuntos materiales definidos en el período de 2019, tenemos como resultado lo siguiente:



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Matriz de materialidad



Asuntos materiales y cobertura

ASPECTO MATERIAL	COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA
Ética, transparencia y cumplimiento legal	X	X
Seguridad y salud en el trabajo	X	X
Cambio climático	X	X
Gestión ambiental	X	
Desempeño y gestión de proveedores	X	
Competencia, formación, bienestar y rotación	X	
Emergencia Sanitaria por Covid-19	X	X

La inclusión del tema material de "Emergencia sanitaria por Covid-19" obedece a todo lo relacionado con la intervención de este evento disruptivo que tuvimos que afrontar durante todo el año 2020, con sus pros y contras, ajustes y sucesos favorables y desfavorables que afectaron nuestra operación, pero que nos llevó a tener como prioridad la protección de la vida de todos nuestros colaboradores y empleados.

GRUPOS DE INTERÉS Y MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO (GRI 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44)

Hemos integrado en nuestro Sistema los aspectos más relevantes identificados con el fin de comprender y atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, especificando el ámbito de aplicación y considerando estos aspectos en conjunto con el fin de comprender



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

adecuadamente las oportunidades y los riesgos que éstos representan para la empresa; así mismo, ha priorizado para ser lo más efectivo posible en relación con los principales objetivos internos y externos.

Para la identificación y priorización de nuestros grupos de interés se realizó teniendo en cuenta las variables de influencia y dependencia sugeridos por la metodología AA1000 Stakeholders Engagement Standard 2015, cuyo resultado se presenta a continuación:

Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA. con los grupos de interés

GRUPO DE INTERÉS	MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS	<p>Propósito del relacionamiento: Promover un ambiente de confianza de los socios hacia organismos de control, entidades de gobierno, público en general, mediante una comunicación transparente y oportuna con el fin de entregar información relevante y confiable de la empresa.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Línea Ética: lineadetransparencia@galaxiasseguridad.net . Reuniones periódicas . Informes revisados por Revisor Fiscal . Divulgaciones de la Gerencia y Dirección Administrativa.
CLIENTES	<p>Propósito del relacionamiento: Llevar a los clientes ofertas de productos y servicio de valor diferenciado que permitan su crecimiento, satisfacción, lealtad y apoyo a su sostenibilidad, incorporando innovación, servicio enmarcado en nuestros valores y nuestra estrategia.</p> <p>Forma o medio de relacionamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Oferta de productos y servicios . Red comercial . Boletines . Circulares . Invitaciones a reuniones, capacitaciones . Correo electrónico: comunicaciones@galaxiasseguridad.net ; info@galaxiasseguridad.net . Donde se pueden reportar las PQRS . Análisis de satisfacción.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

GRUPO DE INTERÉS		MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
EMPLEADOS	Propósito del relacionamiento:	Fomentar relaciones constructivas para aumentar la productividad en ambientes laborales retadores, seguros e incluyentes en los que se incentive la colaboración y se garantice su desarrollo y progreso.
	Forma o medio de relacionamiento:	<ul style="list-style-type: none">. Intranet, boletines impresos, carteleras, correo electrónico. Permanente.. Reuniones con alta dirección. Mensual. Comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo.. Comité Plan Estratégico de Seguridad vial. Comités de convivencia. Periódico. Buzones de sugerencias. Permanente
GRUPO DE INTERÉS		MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERÉS
PROVEEDORES / CONTRATISTAS	Propósito del relacionamiento:	Fomentar Relaciones constructivas con nuestros proveedores y contratistas, que mejoren nuestra cadena de valor y nos apoyen en nuestro objetivo de ser reconocidos como una empresa socialmente responsable.
	Forma o medio de relacionamiento:	<ul style="list-style-type: none">. Visitas a Proveedores y Contratistas. Evaluación de Proveedores y Contratistas. Boletines. Circulares
GRUPO DE INTERES		MODO DE RELACIONAMIENTO DE LA EMPRESA CON EL GRUPO DE INTERES
COMUNIDAD	Propósito del relacionamiento:	Promover su aceptación y confianza en la empresa y apoyar su bienestar a través de la destinación de recursos tangibles e intangibles.
	Forma o medio de relacionamiento:	<ul style="list-style-type: none">. Sitio web. Boletines Galácticos. Circulares sobre recomendaciones para seguridad

Fuente propia. Modo de relacionamiento de GALAXIA SEGURIDAD LTDA con los grupos de interés.

Acuerdos de asociación

En **GALAXIA SEGURIDAD LTDA.**, respetamos el derecho a la libre asociación. Actualmente no contamos con colaboradores que hagan parte de sindicatos de base o de industria, o pactos colectivos internos.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

NUESTRA ORGANIZACIÓN (102-9, 102-10, 102-12, 102-13, 102-18)

Alineados con nuestra misión, visión y valores empresariales, se determinaron las directrices estratégicas, las cuales siempre estarán soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos con los grupos de interés y el mejoramiento continuo de nuestros procesos. No hemos tenido ningún cambio significativo en nuestra estructura organizacional y/o en nuestra cadena de suministro, aún con la situación actual de emergencia sanitaria decidimos mantener nuestra estructura intacta.

Políticas organizacionales

Estas políticas se encuentran disponibles para consulta de nuestros grupos de interés los boletines, minuta y circulares:

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política alcohol, drogas y otras adicciones
- Política SIPLAFT
- Política de seguridad BASC
- Política de seguridad vial

VALORES CORPORATIVOS (GRI 102-16)

RESPECTO: Aceptación de todos los colaboradores tal como son.

HONESTIDAD: Virtud de la verdad en la organización.

RESPONSABILIDAD: Cumplimiento de lo pactado.

COMPROMISO: pertenencia por cada una de las tareas y por la empresa como tal.

TOLERANCIA: Convivencia de todos y para todos.

Declaración de comportamiento ético

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA., la ética es el valor fundamental y se traduce en hacer bien las cosas y de buena fe, donde prima el bien común sobre el particular.

La presente Declaración de Comportamiento Ético, (DCE) es aceptada por sus colaboradores como señal del compromiso moral y recíproco entre la empresa y los grupos de interés.

Estos comportamientos apoyan la sostenibilidad de la empresa y de los grupos de interés que intervienen en su desarrollo.

La estructura del comportamiento ético de GALAXIA SEGURIDAD LTDA., comprende elementos con enfoque preventivo, de reporte, correctivo y de mejora, que apoyan el mejoramiento continuo de nuestro sistema integrado de gestión (SIG).



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Declaraciones públicas de diversidad, inclusión, derechos humanos y/o responsabilidad social

La diversidad, inclusión, derechos humanos y la responsabilidad social hacen parte de nuestro compromiso con la sociedad, los derechos humanos fundamentales y con nuestros colaboradores. Es así como en nuestras actividades y en la selección y vinculación de personal, incluimos la política de contratación donde manifestamos que, ningún trabajador se verá discriminado, directa o indirectamente, por razones de edad, sexo, estado civil, origen racial o étnico, condición social, religioso o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, afiliación o no a un sindicato, así como por razón de lengua.

Además, no es posible contratar a menores de edad, esto es menores de 18 años, excepto para contratos de aprendizaje.

Del mismo modo, no es posible la realización por parte de los trabajadores, actividades laborales de carácter forzoso, y esto no solo porque en nuestra actividad no existan estas condiciones de trabajo, sino porque estaríamos atentando contra la más elemental dignidad de las personas y la vulneración de los derechos humanos.

Junta directiva

La toma de decisiones en la empresa, se define desde los socios, la gerencia y se bajan a los niveles directivos; esto permite que los temas e implementación de acciones en materia de sostenibilidad sean transversales a todos los procesos de la empresa.

A través de los comités gerenciales, reuniones de Junta directiva, comités comerciales, comités operacionales, reuniones gerencia y dirección administrativa con directores, se toman decisiones de índole económica, ambiental y social.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Estructura Organizacional:



Fuente propia. Imagen de archivo

Gremios y asociaciones

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., se ha asociado voluntariamente a diferentes gremios tales como:

- SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
- FENALCO
- RED DE APOYO



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA



La empresa actualmente no pertenece a ninguna organización en donde ostente un cargo como órgano de gobierno; no realiza aportes a fondos notables ni cuotas de membresía obligatorias; tampoco participa en proyectos o comités de gobierno.

Sistema integrado de gestión

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., cuenta con un sistema de gestión integrado con la ventaja de proporcionar una mayor eficacia y eficiencia a la gestión, ahorro de recursos, reducción de documentación, mejora en la percepción del personal en la integralidad y alineación de los SIG, mejor asignación de tareas y responsabilidades, además de reducir los riesgos, ya que se trabaja de forma coordinada para todos los procesos y actividades de la organización.

Adicional cuenta con un equipo interdisciplinario el cual se encarga de realizar el control y seguimiento al cumplimiento de las actividades del SIG en acompañamiento con cada uno de los líderes de proceso.

Es importante resaltar que a medida que se han incursionado nuevas certificaciones en la organización se ha implementado de una manera integrada y mediante un enfoque por procesos.

Certificaciones

El sistema de gestión integrado sirve para poder direccionar todos los procesos de la empresa con el fin de realizar las actividades de una manera organizada y contribuir al cumplimiento de la misión y la visión y de los planes estratégicos que tiene la organización.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

De esta manera se hacen seguimiento a los procesos mediante los indicadores, como se cumplen las actividades y se hacen las auditorías internas, para revisar cómo se hacen todas las tareas de cada uno de los procesos y se construyen las políticas que es como el compromiso de la gerencia, los objetivos de gestión, se hacen los análisis de contexto de la organización para saber dónde se quiere llegar y como se pueden plantear.

El sistema integrado de gestión de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA.** Tiene como alcance la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada con o sin armas en las modalidades fija, móvil y escoltas. No aplicabilidad requisito 8.3 diseño (ISO 9001:2015). Dado que la organización se rige por reglamentación estricta de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada.

- ISO 9001:2015
- ISO 45001:2018
- Norma y Estándares BASC versión 5 2017
- ISO 14001:2015
- ISO 28000:2007
- ISO 18788:2015
- Operaciones Bioseguras (Resolución 777 de 2021)
- Sello de sostenibilidad – Categoría Origen
- Norsok S-006
- Fenalco solidario

Las certificaciones que actualmente tenemos vigentes y que hemos ido obteniendo nos han servido para garantizar un incremento en la competitividad y diferenciación de las empresas del sector de la vigilancia privada, con el objetivo de brindar mayor tranquilidad a nuestros grupos relacionados y convertirnos en la mejor opción para nuestros potenciales aliados. Lo anterior lo hemos desarrollado con el firme convencimiento de creer en cada sistema como un elemento complementario de nuestra gestión organizacional.

Cadena de valor y Cadena de Suministro

GALAXIA SEGURIDAD LTDA siguiendo los lineamientos de las directrices estratégicas de la empresa y los elementos con los cuales se debe alinear con el proceso operacional, cumpliendo con las disposiciones normativas y legales que apliquen, define el proceso de prestación del servicio y los recursos; para esto, el proceso comercial remite el registro y se crea la orden de Servicio donde se establecen todos los parámetros y requerimientos.

En este sentido, se requiere que los proveedores y contratistas sean aliados estratégicos para el logro de los objetivos de la empresa. Con estos, se busca una relación de crecimiento

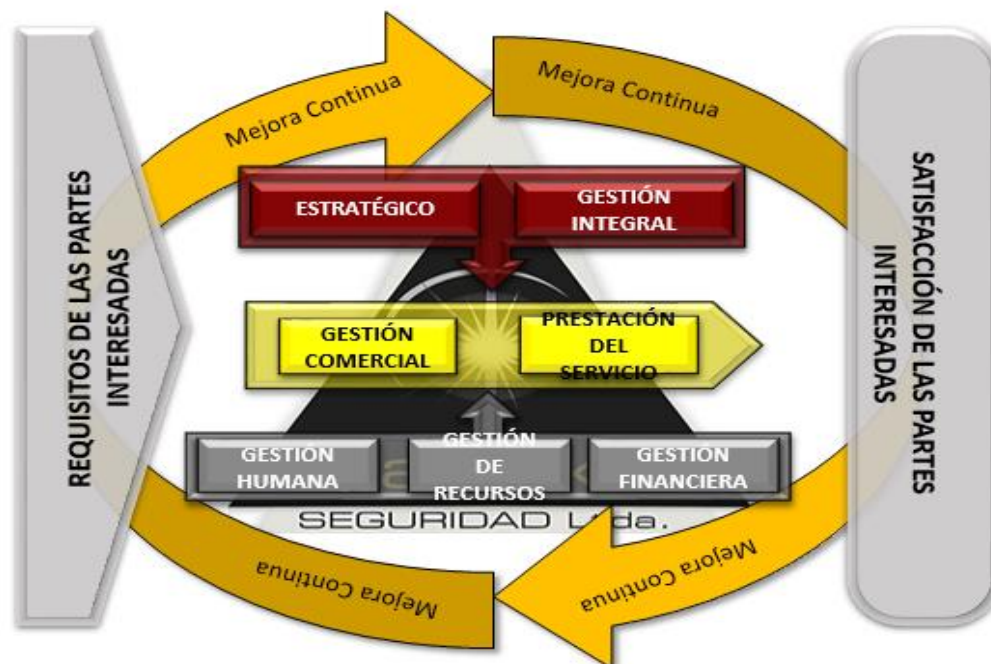


INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

y competitividad, llevando un control sobre los indicadores de cumplimiento en la entrega y el servicio.

En nuestra cadena de suministros se identifican y seleccionan proveedores y/o contratistas definiendo las necesidades de compra, despacho, devolución y almacenamiento de los recursos necesarios para la prestación de los servicios y que trabajen bajo los mismos lineamientos de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA**, frente a riesgos, calidad de sus productos, seguridad y salud en el trabajo, el control y la seguridad, la responsabilidad social empresarial, el respeto por los derechos humanos, buenas prácticas que ayuden a la conservación del medio ambiente (proveedores que utilicen tecnologías y procesos más sostenibles).

La calificación del proveedor se realiza durante todo el año. El software contable permite que una vez se reciban los recursos solicitados al proveedor y/o contratista se cierre la compra, se pueda evaluar los parámetros como: aspectos de cumplimiento, aspectos de sistemas integrados de gestión, aspectos de servicio al cliente, aspecto de precio y aspectos de seguridad.



DESEMPEÑO ECONÓMICO (201-1)

Es indudable que el 2020 fue un año lleno de retos para todos los sectores productivos del país y del mundo, fue tener que afrontar una situación que golpeó financieramente a todos



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

y en todos los niveles. Nuestro mayor reto fue asegurar la continuidad y calidad en la prestación del servicio en condiciones tan difíciles como las que la Emergencia Sanitaria, Económica y Social derivada del COVID-19 sobre todo para que nuestro personal estuviera y se sintiera seguro y protegido; lo anterior se convirtió en una prioridad para combatir la crisis y evidenció la importancia de nuestras empresas para los proyectos de vida de cada uno de nuestros colaboradores y de sus familias.

El fortalecimiento de las empresas es una tarea que no se puede descuidar, aún en estas circunstancias, es por eso que, desde Galaxia Seguridad Ltda. destacamos nuestro rol como actor clave para generar desarrollo y bienestar desde la generación de empleo, a través de un modelo de negocio que se concentra en la seguridad de nuestros clientes y aliados, la prestación del servicio de vigilancia privada en cualquiera de las diferentes modalidades, el trabajo articulado con aliados estratégicos y la creación de valor para todos nuestros grupos de interés, fueron los pilares que nos han movilizado a consolidarnos en el sector como una compañía solidaria y sostenible en el tiempo.

Durante el 2020 nos pusimos a prueba y definimos estrategias tanto a nivel corporativo como competitivo, las cuales constituyeron la ruta para enfrentar los momentos difíciles que se han presentado durante todo el período. Esto nos permitió proyectar los recursos disponibles a todo nivel, con el objetivo de optimizar la operación, la administración y las actividades que están enfocadas a ofrecer un excelente servicio con calidad y pensando en nuestra gente.

Fue difícil, pero logramos movilizar oportunidades, generamos empleo y ayudamos a dinamizar la economía nacional en uno de los momentos más críticos del país. Además, demostramos nuestro compromiso con el desarrollo social y el bienestar de los colombianos, y en particular de sus empleados.

A continuación, presentamos nuestro desempeño económico en cifras como evidencia de la medición de este aspecto material para la continuidad del negocio:

VALOR ECONOMICO DIRECTO CREADO	2019	2020
Ingresos de Actividades Ordinarias	\$26.922.007.000	\$21.368.029.000
Ingresos no operacionales y/o financieros	\$250.232.000	\$151.589.000
TOTAL (VEC)	\$27.172.239.000	\$21.519.620.020
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO		
Costos Operacionales	\$21.004.012.000	\$16.943.271.000
Salarios y Prestaciones Sociales	\$2.351.017.000	\$1.819.671.000
Pago a Proveedores	\$1.768.316.940	\$1.823.944.100
Pagos al Gobierno	\$207.859.000	\$261.598.000



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Inversión a la Comunidad	-	\$0
TOTAL (VED)	\$25.331.204.940	\$20.848.486.120
VALOR ECONOMICO RETENIDO	\$1.841.034.060	\$671.133.900

La disminución del valor económico retenido de 2020 respecto al año 2019 se da por la finalización del contrato del Municipio de Bello, quien aportaba a la contratación de 180 servicios, los cuales se cubrían con un aproximado de 450 trabajadores, es de anotar que gracias a las gestiones realizadas por Galaxia Seguridad Ltda. todos estos trabajadores realizaron un proceso de empalme con la empresa que gana la licitación.

Adicional debido a pandemia mundial COVID-19 muchos de los clientes disminuyeron la cantidad de servicios para disminuir sus costos; otro factor es la cartera morosa que aumento afectando la liquidez de la organización.

Medellin, 26 de marzo 2.021

Señores
GALAXIA SEGURIDAD LTDA.

Doctora: CLAUDIA PATRICIA VARGAS ARISMENDI

DICTAMEN SOBRE ESTADOS FINANCIEROS DE LA COMPAÑÍA.

A los señores miembros de la junta directiva y/o socios: GALAXIA SEGURIDAD LTDA.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA., en calidad de persona jurídica, régimen común, en corte al 31 de diciembre de 2.020.

Opinión

He examinado los estados financieros Individuales, preparados conforme a la sección 3 del Estándar para Pymes, por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y estado de situación financiera, estado de resultado integral, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo y las revelaciones que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros Individuales tomados de registros de contabilidad presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA.** por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de **2020**, así como de los resultados y los flujos de efectivo terminados en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera expuestas en el DUR 2420 de 2015, modificadas y compiladas en el Decreto 2270 de 2019.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Es pertinente mencionar que la Ley 1314 de 2009 introdujo las nuevas normas y principios de contabilidad que deben ser aplicados en Colombia. Esta norma fue reglamentada por el DUR 2420 de 2015 y sus respectivos decretos modificatorios. Al respecto, a partir de (2015 o 2016), como fue exigido, los estados financieros de **GALAXIA SEGURIDAD LTDA** han sido expresados bajo estas normas.

CARLOS ALBERTO RIOS TOBON
C.C 71381653

Ética, transparencia y cumplimiento legal (GRI 205-3)

Al tema en referencia, desde el departamento Jurídico, se le da en un nivel de importancia alto porque somos conscientes que la inobservancia de las reglas morales y legales traería consigo consecuencias nefastas para la imagen, credibilidad y posicionamiento comercial de la compañía, y, de igual forma, iría contracorriente de los valores y principios sobre los que esta cimentada Galaxia Seguridad Ltda. Por último, el no acatamiento del marco legal y moral se traduciría en el entorpecimiento del cumplimiento de los objetivos comerciales fijados por la empresa tanto en su Misión, Visión y el sistema integrado de gestión de la organización.

Desde el control del Sistema integrado de gestión se propende por mantener un cumplimiento estricto de los temas en relación con la ética, transparencia y legalidad de la empresa.

Nuestra gestión se sigue desarrollando con los más altos estándares éticos, de responsabilidad social y ambiental, con sentido económico y orientación al cliente siempre teniendo en cuenta nuestro direccionamiento estratégico como hoja de ruta. Para nosotros la ética es el valor fundamental y se traduce en hacer bien las cosas y de buena fe, donde prima el bien común sobre el particular, ahora incluyendo todo lo relacionado con garantizar un entorno de trabajo seguro para todos nuestros colaboradores y empleados con la mayor transparencia hacia nuestros grupos de interés, con el objetivo de generar confianza y vínculos a largo plazo.

La declaración de comportamiento ético (DCE) sigue siendo nuestra carta de presentación en materia de comportamiento recíproco entre la empresa y sus grupos de interés. Asimismo, mantenemos vigente nuestra política integral que se encuentra alineada con



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

nuestra misión, visión y valores corporativos, determinando directrices estratégicas, las cuales se encuentran soportadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y otros compromisos asumiendo la debida diligencia en las relaciones con nuestros grupos de interés, contribuyendo a la toma de decisiones, el respeto de los derechos humanos, el respeto y el apoyo al estado de derecho y la protección de los intereses de nuestros clientes.

Como contribución a los temas de la ética, transparencia y cumplimiento legal, el departamento jurídico realizó capacitaciones a todo el personal donde se dieron parámetros legales para la adecuada acción individual de los funcionarios. Además, se llevaron a cabo procedimientos disciplinarios donde se impusieron sanciones a quienes no cumplieron con lo establecido en la Ley y el Reglamento Interno de Trabajo de la compañía. Nuestro mayor reto será seguir buscando el crecimiento del departamento jurídico, para así, lograr tener un control de los procedimientos administrativos que la compañía ejecuta. De esta forma, disminuir el riesgo de que se puedan realizar actuaciones que no estén ajustadas a las leyes y reglas morales establecidas por la sociedad.

Mantenemos un modelo coherente donde se han definido las directrices para la gobernanza de nuestra organización, la declaración de comportamiento ético, los planes de formación y capacitación en responsabilidad social (Derechos humanos, participación política responsable, corrupción, prevención del LA/FT, acoso laboral, discriminación, protección al menor, alcohol y drogas, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, Soborno ,entre otros) y el modelo administrativo para la gestión estratégica de riesgos, en donde se establecen los lineamientos para la prevención y gestión de los riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno LA/FT/CO/SO, son elementos que siguen siendo prioritarios dentro de nuestra gestión organizacional y al ADN de nuestra compañía con el objetivo primordial de garantizar la tranquilidad de nuestras partes interesadas con relación a nuestro comportamiento y actuación en todos los escenarios del relacionamiento.

A la fecha del presente informe no se han presentado casos de corrupción confirmados donde se hayan tenido que tomar medidas disciplinarias al respecto, o que hayan derivado en el despido de algún empleado. Asimismo, contamos con todos los mecanismos necesarios para recibir denuncias en caso de que se materialicen este tipo de eventos, así como los mecanismos idóneos para la resolución de estos, siendo siempre coherentes con el cumplimiento legal, la ética y la transparencia que caracterizan a nuestra compañía

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción para el máximo órgano de gobierno y empleados

La comunicación y formación sobre política anticorrupción se realiza a través de diferentes medios como boletines trimestrales, página web de la empresa, capacitaciones y declaración de comportamiento ético.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

En el año 2020 se mantuvieron activas las jornadas de capacitación, pero por situaciones relacionadas con la emergencia sanitaria, la temática relacionada con anticorrupción y soborno fue mínima y no se llevaron registros de colaboradores capacitados. Aun así, todas las actividades de prevención y sensibilización se continuaron realizando y existen evidencias de ejecución.

Así mismo, en el año objeto del reporte no se registraron situaciones asociadas a la materialización del riesgo de corrupción.

Rentabilidad

El crecimiento rentable y la rentabilidad de nuestra organización están dados por los ingresos generados en la venta y comercialización de los servicios y la optimización mediante el control de costos/gastos que permiten financiar las operaciones de corto, mediano y largo plazo, compensar los accionistas, empleados y partes interesadas, de esta manera hemos logrado la permanencia de la organización en el mercado, siendo competitivos y atractivos para los clientes y posibles clientes interesados en la contratación de los servicios que ofrecemos. Es por ello por lo que la importancia radica en la sostenibilidad y el éxito sostenido de la organización en el tiempo, generando estrategias que vayan de la mano con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y posibles clientes, así también siendo coherentes con el entorno y el contexto en el cual se mueve el mercado, siempre teniendo en cuenta la regulación de este por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada como ente rector.

Durante el 2020 abordamos los temas relacionados con la rentabilidad del negocio desde la perspectiva de lo que la emergencia sanitaria nos trajo, no hubo simulación, análisis financiero, conocimiento del mercado, entre otros, que nos ayudaran a prever la situación crítica que nos trajo esta pandemia, nuestro esquema se vino abajo, y afloró la creatividad, el compromiso y el pensar fuera de la zona de confort para colocar a nuestra gente primero. Fue allí donde tuvimos que hacer inversiones que no estaban planeadas, implementar protocolos que no estaban previstos y mantener la operación bajo esta nueva realidad, dejando a un lado la rentabilidad en sí. Determinamos ser una organización sin ánimo de pérdida financiera, pero con el objetivo puesto en nuestros colaboradores.

La eficiencia en la gestión y la creación de valor económico sostenible, han sido posibles gracias a un manejo adecuado de los recursos, la optimización de costos y gastos, el mejoramiento del perfil de la deuda, entre otros, reconocemos que al mejorar los estándares de gestión y lograr resultados positivos a nivel financiero, contribuimos a la economía nacional y local, mediante el pago de impuestos, la inversión en proyectos de desarrollo y la generación de empleo, entre otros.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Desempeño de los proveedores y contratistas

Para GALAXIA SEGURIDAD LTDA., ha sido de vital importancia seleccionar proveedores y contratistas que desarrollen actividades de manera eficiente y acordes a los objetivos de la compañía, con el fin de construir aliados del negocio, minimizar las pérdidas y la posibilidad de afectar la calidad y competitividad de nuestros servicios en el mercado. Mantenemos esta política de relacionamiento en doble vía, pero tuvimos que realizar ajustes para alienarnos y ser coherentes con las políticas de distanciamiento, bioseguridad, entre otros. Mantenemos vigente nuestra política de selección y contratación de proveedores y contratistas desde la perspectiva de involucrar el contexto de sostenibilidad en dicho proceso. Los lineamientos para prevenir la corrupción, el soborno, el lavado de activos y la financiación del terrorismo siguen siendo estándares no negociables para nuestra compañía, con el fin de evitar la complicidad beneficiosa por tener nexos o contratos o alianzas con empresas que tienen actividades ilícitas o acciones en contra de los derechos humanos, incumplimiento legal ambiental o de SST.

Gestión de proveedores (GRI 204-1)

El **98%** de nuestros proveedores son considerados proveedores locales, ubicados en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

La calificación del proveedor se realiza durante todo el año. En el año 2020 la evaluación de los proveedores muestra un resultado de **90%** de cumplimiento frente a las variables evaluadas, lo que presenta un alto grado de confiabilidad.

Durante el año 2020 GALAXIA SEGURIDAD LTDA., contaba con **32** proveedores activos, se realizaron pagos por valor de **\$1.823.944.100**; es importante anotar que todos nuestros proveedores son nacionales, ubicados en su mayoría en Antioquia.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA. AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

Nuestro propósito superior es prestar servicios de calidad de forma eficiente que contribuya a la mitigación del cambio climático, manteniendo la competitividad de la Empresa en la industria, utilizando redes colaborativas y prácticas coherentes con el desarrollo humano sostenible y generando valor compartido con los grupos de interés. El principal objetivo de la gestión ambiental es dar cumplimiento al principio de precaución, el cual es un concepto que respalda la adopción de medidas protectoras ante las sospechas fundadas de que ciertos productos, servicios o tecnologías crean un riesgo grave para la salud pública o el medio ambiente, pero sin que se cuente todavía con una prueba científica definitiva.

Es por ello por lo que a través de la implementación y certificación de nuestro sistema de gestión ambiental ISO 14001 logramos que todos nuestros empleados y partes interesadas



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

reconocieran que nuestra compañía generó una conciencia en pro del cuidado del medio ambiente y una disposición y manejo adecuado de los residuos generados de manera permanente en los lugares donde se prestan los servicios de vigilancia y seguridad privada. Asimismo, durante 2020 iniciamos el camino a enfrentar otro riesgo emergente como lo es el cambio climático, desarrollando políticas, directrices y lineamientos que dieran cuenta de nuestro compromiso.

Consumos de agua y energía

Como empresa prestadora de servicios de vigilancia, propendemos por el cuidado de las fuentes hídricas y por el uso adecuado y racional del agua, tanto en la sede administrativa como en los puestos donde se presta el servicio de vigilancia y seguridad privada. El uso que a los recursos se hace exclusivamente para las funciones de consumo por parte del personal de la organización, lavado de manos, limpieza y desinfección (protocolos de bioseguridad), y proveer a las unidades sanitarias de la sede administrativa.

A través del sistema de gestión ambiental establecimos los lineamientos para el uso adecuado de los recursos (agua, energía y residuos) por parte de todo el personal de la organización; esto con el acompañamiento del área de comunicaciones que permitió generar campañas de sensibilización para su uso adecuado.

El área de gestión integral realiza el control, seguimiento y monitoreo al reporte de indicadores establecidos para todo el tema ambiental, así mismo establece los planes de acción y/o de mejora ante posibles desviaciones presentadas.

Consumo de agua (m3) (GRI 303-5)

	Medellín	Bogotá
2019	365,3	6,7
2020	335	

Consumo de energía (kwh) (GRI 302-1)

	Medellín	Bogotá
2019	70514,0	838,9
2020	80071	



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Cambio Climático. (GRI 307-1)

El Cambio climático es inequívoco e irrefutable. Se evidencia según el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático - IPCC (2018), en el aumento de la temperatura promedio global en un rango de 0.8°C - 1,2°C, causado principalmente por las emisiones de gases efecto invernadero, generadas por las actividades humanas desde la era preindustrial. Las temperaturas elevadas, la variación de la precipitación y el aumento del nivel del mar, sumado al incremento en las probabilidades de eventos climáticos extremos, como tormentas, avenidas torrenciales, aluviones, inciden en la probabilidad de ocurrencia de inundaciones, erosión del suelo, cambios en la oferta hídrica total y estacional, alteraciones en los caudales bases de los ríos, entre otros efectos en el ciclo del agua.

Por lo anterior, el Cambio Climático continúa siendo uno de los temas actuales más importantes de todas las agendas gubernamentales y no gubernamentales alrededor del mundo, por los constantes y fenómenos naturales que se presentan por las variaciones extremas asociadas a la afectación del clima, por este motivo Galaxia Seguridad LTDA dentro de su compromiso con el medio ambiente, promovió la ejecución del inventario de gases de efecto invernadero, con el principal y único objetivo de poder cuantificar su huella de carbono (Alcance 1 y 2) a nivel organizacional.

En cuanto a las actividades que nos habíamos propuesto para iniciar con el control de emisiones, algunas fueron suspendidas por la prioridad sanitaria de implementación y puesta en marcha de los protocolos de bioseguridad, pero continuamos con todo lo relacionado con la medición del alcance 1 y 2 de nuestras actividades para cuantificar nuestra huella de carbono, como puerta de entrada para establecer metas de reducción de largo plazo, y construir un plan formal para la disminución de las emisiones GEI.

Las conclusiones en relación con la medición de la huella de carbono son:

- Las emisiones directas de gases de efecto invernadero de Galaxia Seguridad Ltda. en el año 2020 fueron de 319,02 toneladas de CO₂e. La combustión de fuentes móviles aportó el 98,70% seguido de las recargas de extintores de Solkaflam con un aporte del 0,99% del total de emisiones directas de la compañía.
- Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía eléctrica de la compañía en el año 2020 fueron de 16,17 toneladas de CO₂e las cuales estuvieron asociadas al consumo de 78.429 kWh de energía de la red interconectada.
- Las emisiones absolutas, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero de Galaxia Seguridad Ltda. en el año 2020 fueron de 335,19 toneladas de CO₂e. El 4,82% de las



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

emisiones corresponden a emisiones indirectas por consumo de electricidad y el 95,18% corresponden a emisiones directas.

- Las emisiones específicas de la compañía son de 1,16 toneladas de CO₂e por cada servicio prestado. La intensidad de consumo de electricidad es de 271,38 kWh por cada servicio prestado.

Finalmente, y como resultado de esta nuestra gestión ambiental durante el período de esta memoria, Galaxia Seguridad LTDA no presenta o recibe sanción alguna o multas por incumplimiento de la normatividad y la legislación en materia ambiental.

GALAXIA SEGURIDAD LTDA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En tiempos en que todo se tornó imposible o quizás más complicado de lo que normalmente era, en GALAXIA SEGURIDAD LTDA. buscamos alternativas para promover y llevar bienestar a nuestros empleados y sus familias. Pensar que como una gran familia saldríamos adelante a pesar de la adversidad, fue la motivación para seguir dando la milla extra que llevamos en nuestro ADN. En este capítulo compartimos las diferentes estrategias por medio de las cuales pudimos dar continuidad a los programas, las acciones y las actividades para el colaborador, su familia, con el objetivo de no truncar el proyecto su proyecto de vida.

La pandemia por covid-19 generó desafíos de todo tipo, estar unidos a pesar del distanciamiento social fue uno de los más exigentes. La manera de relacionarnos cambió, tuvimos que ser innovadores para permanecer en contacto y estar juntos, a pesar de ocupar físicamente espacios distintos, y de saber además que la mayoría de nuestros colaboradores, por su actividad principal, debían estar presentes en sus diferentes puestos de trabajo, expuestos y con la única garantía de que, como compañía, estábamos allí para ellos.

Competencia, formación, bienestar y rotación de nuestro personal

Galaxia Seguridad Ltda. al contar con un sistema integrado de gestión en el cual se encuentra certificado bajo varias normas, establece en cada uno de sus perfiles las competencias que son necesarias para la ejecución adecuada de las funciones determinadas para cada cargo. Adicionalmente, aplicamos los procesos de evaluaciones de desempeño, donde se identifican las brechas en materia de competencias y formación en cada uno de los perfiles evaluados.

Buscamos desarrollar competencias para nuestros colaboradores, para ello, durante el 2020 realizamos procesos de capacitación y formación a través de entidades aliadas como son el SENA, entidades certificadoras, Cámara de comercio entre otros que permitieron generar un crecimiento y conocimiento para una óptima ejecución del puesto de trabajo desde cada uno de sus cargos.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

La formación se ejecutó en modalidad virtual a raíz de la presencia de la pandemia COVID19, mediante plataformas tecnológicas y evaluación de la eficacia a través de formularios virtuales.

Se realizan procesos de capacitación en convenios con la ARL AXA Colpatria, Cámaras de comercio Medellín, escuelas de vigilancia y seguridad, entes certificadores y utilización de personal propio para temas varios de formación.

Durante el 2020 logramos la certificación de **396** de nuestros colaboradores en competencias laborales acumulando un total de **636** personas certificadas. Adicionalmente, se da acompañamiento al personal que tiene incapacidades superiores a 180 días.

Formación (GRI 404-1)

La formación siempre será el estandarte de una sociedad que busca el mejoramiento continuo, a continuación, relacionamos nuestro indicador de formación:

HOMBRES	MUJERES
0,08	0,91
OPERATIVO	ADMINISTRATIVO
0,1	1,1

Rotación del personal (GRI 401-1)

La generación de empleo es algo que nos ha caracterizado en el mercado, pero a diario tenemos que enfrentar la competencia de un sector regulado por la Superintendencia de Vigilancia, y teniendo en cuenta la dificultad de un año con un evento disruptivo de tan alta magnitud como la pandemia por Covid-9 sumaron para lograr niveles de rotación como los que se presentan a continuación:

RETIROS			
2019		2020	
TOTAL	546	TOTAL	701
HOMBRE	488	HOMBRE	581
MUJERES	58	MUJERES	120
EDAD		EDAD	
18-30	157	18-30	215
31-45	224	31-45	321



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

45-65	165	45-65	165
REGION		REGION	
ANTIOQUIA	479	ANTIOQUIA	664
ATLANTICO	3	ATLANTICO	8
BOGOTA	36	BOGOTA	16
SANTANDER	5	SANTANDER	9
VALLE	7	VALLE	2
TOLIMA	2	CALDAS	1
CORDOBA	11	BOLIVAR	1
BOLIVAR	3	TASA	1,29
TASA	1,5		

Es de anotar que año tras año venimos analizando la rotación no deseada y creando iniciativas que busquen fidelizar a nuestros colaboradores, entendiendo que nuestros índices de rotación nos son tan altos como los que normalmente se presentan en el sector. Asimismo, podemos dar cuenta de que no todo fue negativo, por el contrario, y como una de las principales premisas de nuestra compañía, la generación de empleo, durante el 2020 también dimos paso a nuevas contrataciones de personal.

NUEVAS CONTRATACIONES			
2019		2020	
TOTAL	506	TOTAL	368
HOMBRE	467	HOMBRE	326
MUJERES	39	MUJERES	42
EDAD		EDAD	
18-30	221	18-30	161
31-45	222	31-45	167
45-65	63	45-65	40
REGION		REGION	
ANTIOQUIA	447	ANTIOQUIA	332
ATLANTICO	14	ATLANTICO	5
BOGOTA	20	BOGOTA	18
SANTANDER	13	SANTANDER	7
VALLE	6	VALLE	4
TOLIMA	3	CALDAS	1
BOLIVAR	3	BOLIVAR	1
TASA	0,6	TASA	1,2



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Bienestar

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA. Contamos con un programa de bienestar enfocado en satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros empleados bajo los lineamientos claros entregados desde la alta dirección y en coherencia con el direccionamiento estratégico, este programa ha buscado brindar beneficios no solo para los colaboradores sino para sus familias, dentro de las cuales se pueden destacar durante 2020 los siguientes beneficios:



De forma prioritaria, siempre hemos buscado a través de diferentes actividades vincular los miembros de la familia de cada uno de nuestros colaboradores como es el caso de las fiestas de Halloween, actividades recreativas, que si bien este 2020 no se pudieron ejecutar por presencia de la pandemia COVID-19 se generan esos espacios de esparcimiento. Se tiene proyectado estructurar el departamento de bienestar para impulsar acciones en pro de la calidad de vida y bienestar de los empleados.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Permiso Parental (GRI 401-3)

HOMBRES 2019	HOMBRES 2020	MUJERES 2019	MUJERES 2020
3	7	0	2
3	7	0	2
3	7	0	2
3	5	0	2
1	0,7		1

Seguridad y Salud en el Trabajo

Es de resaltar que los accidentes laborales provocan una pérdida de alrededor de 4% del PIB a nivel mundial y entre 6% y 7 % en Colombia según los datos estadísticos de FASECOLDA, siendo un porcentaje importante como para llevar a cabo la toma de medidas en torno a la seguridad y salud en el trabajo como un factor de éxito en las empresas, a través de la promoción y prevención de los peligros y riesgos, obteniendo así beneficios en ambas partes, es decir, colaboradores y empleados.

En GALAXIA SEGURIDAD LTDA., contamos con la implementación y certificación del sistema de gestión bajo la norma ISO 45001 en cumplimiento con lo determinado en el decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019 y el compromiso desde la alta dirección para los planes de acción que se requieran ejecutar desde el mismo en pro de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores y asociados de negocio en general.

El área de gestión integral lideró la ejecución de todas las actividades resultantes de lo que se tiene establecido en dichas normativas y a través del acompañamiento permanente de la ARL AXA Colpatria se ejecutó el cronograma que se planifica de manera anual para garantía del cumplimiento de estas actividades.

Mantenemos nuestros programas de gestión encaminados a la prevención y promoción de la salud y seguridad, gestionando de manera eficaz los peligros y riesgos en el trabajo a través de su sistema de gestión. Dentro de los principales programas y actividades desarrolladas en 2020 estuvieron:

- La construcción de Sistemas de vigilancia epidemiológica para la preservación y seguimiento de la salud de nuestros trabajadores.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

- Programas de prevención enfocada a los procedimientos el desarrollo de la actividad económica de nuestra compañía.
- Diseño de estándares y protocolos de seguridad para el desarrollo de las actividades.
- Procedimientos para el reintegro de nuestros colaboradores.
- Seguimiento y control de la normatividad colombiana, para la actualización e implementación de ajustes al sistema de gestión en SST.
- Diseño, formulación e implementación de protocolos de bioseguridad para enfrentar la pandemia por Covid-19.

Galaxia seguridad Ltda. a raíz de la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 Implemento un protocolo de bioseguridad el cual busca proteger a todos sus trabajadores, contratistas, proveedores y visitantes de posibles contagios ocasionados por dicho virus.

Adicional realizó el proceso de implementación de la resolución 666 del 2020 y posterior a ello se certificó bajo la norma de **Operaciones bioseguras**, siendo este un estándar que acredita el cumplimiento efectivo del protocolo de bioseguridad anteriormente mencionado por parte de su personal tanto en la oficina principal como en cada uno de los puestos de servicio.

Estructura del SGSST (GRI 403-1)

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo está liderado desde la alta dirección, quienes han asignado a un líder responsable, el cual cuenta con el apoyo de un grupo interdisciplinario, encargado de realizar control y seguimiento al cumplimiento de actividades del SGSST.

La organización cuenta con el acompañamiento permanente de la ARL AXA Colpatria, quien apoya la ejecución de diferentes actividades de promoción y prevención en pro de la seguridad y salud de los trabajadores y todas sus partes interesadas.

Comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad funcionan dentro de la organización.

	2020
No. De comités	4
% de Trabajadores Representado	100



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Indicadores de SST (403-9)

Introducción

Los indicadores de la organización están determinados por cada uno de los procesos a través de tableros que permite medir el nivel de cumplimiento frente a las metas establecidas para cada uno de los mismos.

Estos tienen diferentes frecuencias de reporte y se realiza una reunión de manera trimestral para socializar con todos los líderes de proceso y en lo posible la alta dirección; en caso de que no pueda estar la gerencia en dichas reuniones se realiza la socialización de estos resultados durante la revisión por la dirección que se ejecuta de manera anual, de allí se generan planes de acción o de mejora en relación con dichos resultados.

2019	2020
0% Fallecimientos De 65 accidentes de trabajo no se presentan casos mortales	0% Fallecimientos De 51 accidentes de trabajo no se presentan casos mortales
1.5 % de accidentes relacionados con seguridad vial De 65 accidentes de trabajo, un 1% se relaciona con seguridad vial	1.5 % de accidentes relacionados con seguridad vial De 65 accidentes de trabajo, un 1% se relaciona con seguridad vial
7.9% del personal presenta accidentes de tipo laboral, correspondiente a un promedio de trabajadores mes de 817. 65 accidentes de trabajo	7 % del personal presenta accidentes de tipo laboral, correspondiente a un promedio de trabajadores mes de 721. 51 accidentes de trabajo
Traumas, Golpes y esguinces	Covid-19 y sobreesfuerzo muscular.
2.353.440 horas trabajadas	1.923.130 horas trabajadas

2019	2020
0	0
0	0
448 horas (Consultor SIG Estrategia y visión)	224 horas (Consultor SIG Estrategia y visión) 744 horas (Consultor SIG Siete Consultoría)

2019	2020
Se determinan a través de las Inspecciones que se realizan, y la visualización de los posibles riesgos latentes en los puestos de trabajo.	Se determinan a través de las Inspecciones que se realizan, y la visualización de los posibles riesgos latentes en los puestos de trabajo.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

Los peligros más representativos fueron: locativos, biomecánicos y riesgo vial.	Los peligros más representativos son: Riesgo vial y riesgo biológico (COVID-19)
Darles ejecución a los programas determinados por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	Darles ejecución a los programas determinados por el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y fortalecer las campañas de autocuidado en pro de la mitigación de propagación del COVID-19.

2019	2020
Uso efectivo de EPP, Campañas de sensibilización, entre otros.	Uso efectivo de EPP, Campañas de sensibilización, entre otros.
2019	2020
Se calcula por cada 100 trabajadores	Se calcula por cada 100 trabajadores
2019	2020
No se ha excluido ningún personal de la organización para la medición de esta información relacionada.	No se ha excluido ningún personal de la organización para la medición de esta información relacionada.
2019	2020
Los datos son producto del reporte de indicadores, estadísticas de SOGA; los datos como es los indicadores se calculan por cada 100 trabajadores.	Los datos son producto del reporte de indicadores, estadísticas de SOGA; los datos como es los indicadores se calculan por cada 100 trabajadores.

Ambiente de trabajo

Los ambientes de trabajo sanos derivan en un clima laboral aceptable y en excelentes lugares para desempeñarse como colaborador, es por ello por lo que nos preocupa la gestión del clima laboral de nuestros colaboradores a todo nivel. Inicialmente somos conscientes de la importancia de la satisfacción del empleado pero hemos desarrollado nuestra gestión en 2019 dando cumplimiento a la resolución 652 de 2012 donde se establece la conformación del comité de convivencia laboral y resolución por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.

En 2020 dimos cumplimiento a:

- Conformación del nuevo comité de convivencia laboral periodo 2020-2022 para tramitar los casos de posible acoso laboral.
- Aplicación de la batería del ministerio para la identificación de factores de riesgo psicosocial.



INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA

- Capacitaciones en diversos temas de seguridad y salud en el trabajo.
- Acompañamiento en todo el proceso psicológico para afrontar la pandemia COVID19 a través de los profesionales del área de gestión humana.
- Divulgación de información y estándares a través de la minuta para el desarrollo seguro de las actividades.
- Cumplimiento al protocolo de bioseguridad y certificación en la resolución 666 de 2020 a través del proceso de Instalaciones Bioseguras.

Finalmente nos hemos trazado como retos para nuestra gestión en 2021 la implementación de los estándares mínimos de la resolución 1111 de 2017 con un porcentaje aceptable, evitar la ocurrencia de accidentes mortales y enfermedades laborales y con ello, mantener de la tasa de accidentalidad, la índice severidad y frecuencia de los accidentes.

Se realizó el proceso de aplicación de batería de riesgo psicosocial a través de un profesional de apoyo

Bienestar de nuestros colaboradores y sus familias





INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA





INFORME SOSTENIBILIDAD GALAXIA SEGURIDAD LTDA



Durante la pandemia el bienestar tuvo un cambio ya que muchas de las actividades que normalmente se ejecutaban de manera presencial como día de los niños, día de la familia, Fiesta navideña entre otros, no se podían ejecutar de la misma manera, por ende, se generó a través de pequeños estímulos como mensajes, anécdotas un mensaje en fechas especiales para estar presente como empresa en cada una de esas fechas.

Esto entendiendo también el bienestar como la salud y protección de los empleados, garantizando una seguridad y salud en el trabajo con el cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad determinados en la organización.